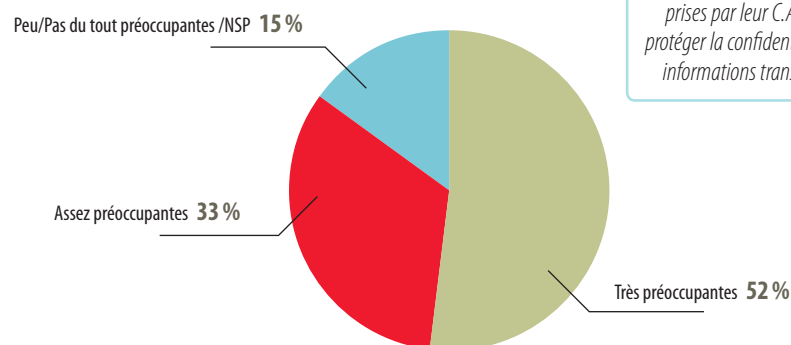


La sécurité informatique et les administrateurs québécois

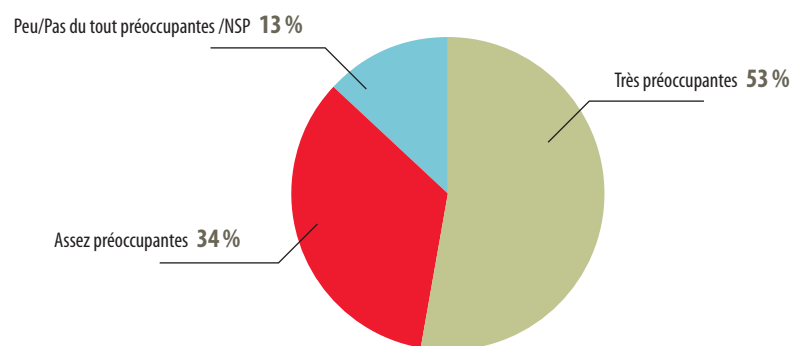
Dans votre C.A., les questions de sécurité sont-elles... ?

63 % des administrateurs qui utilisent le courriel disent que des précautions sont prises par leur C.A. pour protéger la confidentialité des informations transmises.



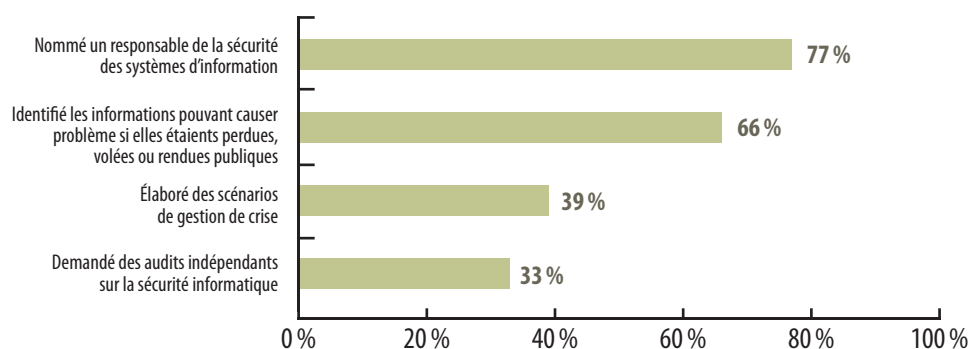
Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

Dans votre C.A., les questions de protection des renseignements personnels sont-elles... ?



Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

Pour des questions de sécurité, l'entreprise que vous administrez a-t-elle... ?

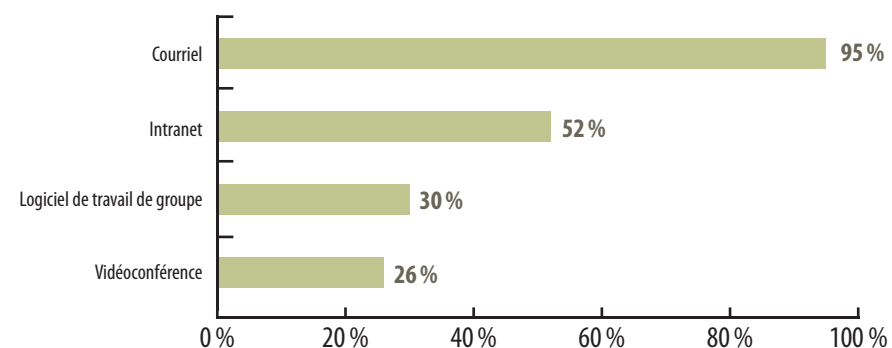


Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

L'utilisation des TI dans les C.A. québécois

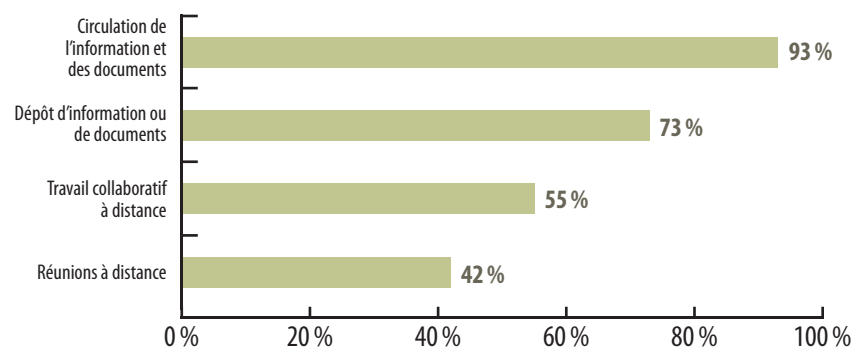
Quelles sont les technologies utilisées pour réaliser les travaux de votre C.A. ?

Trois quarts des C.A. québécois utilisent les TI pour la réalisation de leurs travaux.



Base : Les C.A. québécois qui utilisent les TI pour leurs travaux.

À quelles fins les TI sont-elles utilisées au sein de votre C.A. ?



Base : Les C.A. québécois qui utilisent les TI pour leurs travaux.

Mission du CEFRIO

En tant que spécialiste de l'innovation par les TI, le CEFRIO se penche sur ce qui en favorise ou en freine l'appropriation, au Québec et ailleurs. Sa mission : aider les organisations à être plus productives et à contribuer au bien-être des citoyens en utilisant les TI comme levier de transformation et d'innovation. Pour ce faire, le CEFRIO initie, en partenariats privé-public, des recherches-expérimentations et des enquêtes auxquelles participe son réseau de 57 chercheurs multidisciplinaires. Le CEFRIO regroupe près de 160 membres et le gouvernement du Québec est son principal partenaire financier.

Méthodologie

Dans le cadre de l'étude *Gouvernance et TI*, la firme de recherches et sondages SOM a interrogé 500 membres de conseils d'administration d'entreprises québécoises comptant 50 employés et plus au Québec (temps plein et temps partiel) en date du 1^{er} juin 2007. Les entrevues téléphoniques se sont déroulées du 11 juin au 28 août 2007. Le taux de réponse se situe à 49,8 % et la marge d'erreur des résultats est de 5,9 %, 19 fois sur 20.

BUREAUX DU CEFRIO

Québec
☎ 418-523-3746

Montréal
☎ 514-840-1245

Abitibi-Témiscamingue
☎ 819-762-1021

Baie-des-Chaleurs
☎ 418-364-2327

DESIGN: BISSONNETTE COMMUNICATIONS IMPACT

Étude réalisée par

cefrio
Innovier par les TI

SECOR



GOUVERNANCE
ET TI AU QUÉBEC

Le rôle des administrateurs de C.A.

Partenaires de l'étude

BANQUE NATIONALE

COLLÈGE DES ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉS

CRIM

BCP AVOCATS AGENTS DE BREVETS ET MARQUES

UNIVERSITÉ LAVAL

Institut Technologies de l'information et Sociétés

plandevol
solution internet interactive
plandevol.com

FAITS SAILLANTS

LES MEMBRES DE C.A. RECONNAISSENT L'IMPORTANCE DES TI, MAIS SE SENTENT-ILS À L'AISE DE SE PRONONCER SUR LE SUJET ?

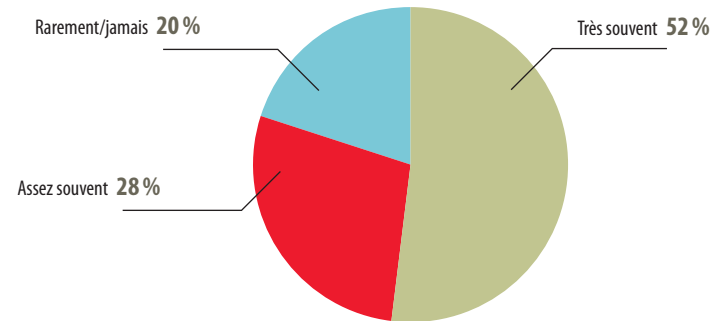
- La moitié des conseils d'administration (C.A.) (52 %) sont conviés à prendre des décisions liées aux technologies plus de deux fois par année. Parmi les C.A. québécois qui sont très ou assez souvent impliqués dans ces décisions, les administrateurs sont autant consultés pour émettre des recommandations (48 %) que pour prendre de telles décisions (52 %). Lorsque des décisions sont prises par le C.A., elles concernent surtout des investissements technologiques majeurs (89 %).
- Si on les compare à d'autres activités de l'entreprise sur lesquelles les C.A. sont appelés à se prononcer, les projets et investissements en TI représentent le domaine où les administrateurs québécois ont le moins de facilité à prendre des décisions. En effet, la moitié d'entre eux (49 %) se disent très à l'aise et 12 % des administrateurs se sentent peu ou pas du tout à l'aise à se prononcer. Par ailleurs, seulement 40 % des C.A. comptent parmi leurs membres un expert en TI pouvant les guider pour ces décisions.
- Les administrateurs québécois jugent que les investissements en TI sont très importants pour mieux répondre aux besoins des clients et des partenaires (59 %), pour favoriser la productivité (57 %) et améliorer les opérations (55 %). Par ailleurs, les TI apparaissent vitales pour le fonctionnement de près de six entreprises québécoises sur 10, puisqu'une panne informatique de moins de 24 heures occasionnerait de graves conséquences.
- Plus de 60 % des entreprises québécoises administrées par des C.A. effectuent une planification des investissements en TI. Pour la presque totalité des membres de C.A. qui se prêtent à l'exercice, la planification s'arrime aux stratégies de leur organisation (98 %). Enfin, 98 % des projets technologiques menés au sein des entreprises gouvernées par un C.A. se déroulent en général très bien ou assez bien.
- Les questions de sécurité demeurent importantes pour 80 % des administrateurs québécois et 87 % de ceux-ci sont préoccupés par la protection des renseignements personnels. Les membres de C.A. considèrent à 61 % que les entreprises qu'ils gèrent présentent une forte vulnérabilité sur le plan technologique. Plus des trois quarts (77 %) des entreprises administrées par des C.A. disposent d'un responsable de la sécurité des systèmes d'information.
- Les deux tiers (66 %) des entreprises québécoises administrées par des C.A. ont fait l'exercice d'identifier les informations stratégiques qui pourraient causer des problèmes en cas de perte, et plus du tiers (39 %) ont élaboré un scénario de gestion de crise. La réalisation d'audits indépendants sur la sécurité de l'information demeure une pratique assez marginale (33 %).
- Certains administrateurs québécois se sentent peu concernés ou ont de la difficulté à préciser leur niveau de préoccupation sur les questions de sécurité informatique (15 %), de protection des renseignements personnels (13 %) ainsi que sur la réalisation d'un audit sur la sécurité (9 %).

LES ADMINISTRATEURS DE C.A. : FERVENTS USAGERS D'INTERNET ET D'OUTILS TECHNOLOGIQUES SIMPLES AU TRAVAIL

- Neuf membres de C.A. sur 10 naviguent sur Internet pour le travail chaque semaine, alors qu'un sur 10 ne l'utilise jamais. On note que 45 % des membres y passent 10 heures et plus par semaine à cette fin. Aussi, 19 % des membres de C.A. ne vont jamais sur Internet à titre personnel et une proportion de 49 % s'y rendent moins de cinq heures par semaine. Près des trois quarts des administrateurs comptent cinq ans et plus d'expérience sur Internet (74 %).
- C'est avec le courriel que les administrateurs québécois sont les plus nombreux à être très à l'aise (62 %). Par contre, moins de la moitié (43 %) des membres de C.A. se sentent très à l'aise avec la navigation Web ou l'utilisation de moteurs de recherche.
- Trois quarts des C.A. utilisent les TI pour la réalisation de leurs activités (76 %). Parmi ces derniers, le courriel apparaît comme l'outil technologique le plus commun (95 %). La circulation de l'information et des documents (93 %), ainsi que le dépôt d'information et de documents (73 %), correspondent aux principaux usages des TI par les administrateurs québécois. De plus, au sein des C.A. qui utilisent les TI, 61 % des membres annotent les documents liés aux travaux des C.A. et la moitié de ceux-ci (53 %) ont la possibilité de le faire de façon électronique. Enfin, parmi ceux qui n'utilisent pas les TI, 83 % affirment ne pas souhaiter le faire dans le futur.
- Parmi les C.A. d'entreprises québécoises qui recourent au courriel et à un intranet pour leurs activités, les administrateurs prennent plus de précautions en matière de confidentialité des informations déposées dans l'intranet (86 %) que pour celles transmises par courriel (63 %). Force est de constater que les administrateurs ont un niveau de préoccupation très élevé (47 %) et assez élevé (43 %) quant à leur devoir de diligence et d'imputabilité. Aussi, un peu moins du tiers des C.A. qui utilisent les TI (62 %) n'ont pas d'objection à ce que leurs activités relatives au C.A. soient consignées sur un serveur.

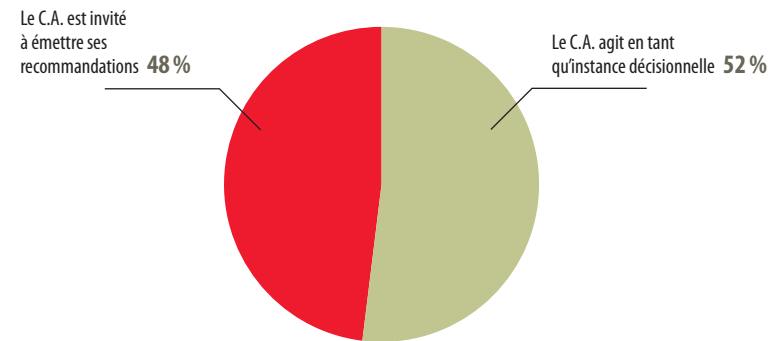
Les C.A. et leur rôle décisionnel dans les dossiers TI

À quelle fréquence votre C.A. est-il impliqué dans les décisions liées aux investissements en TI ?



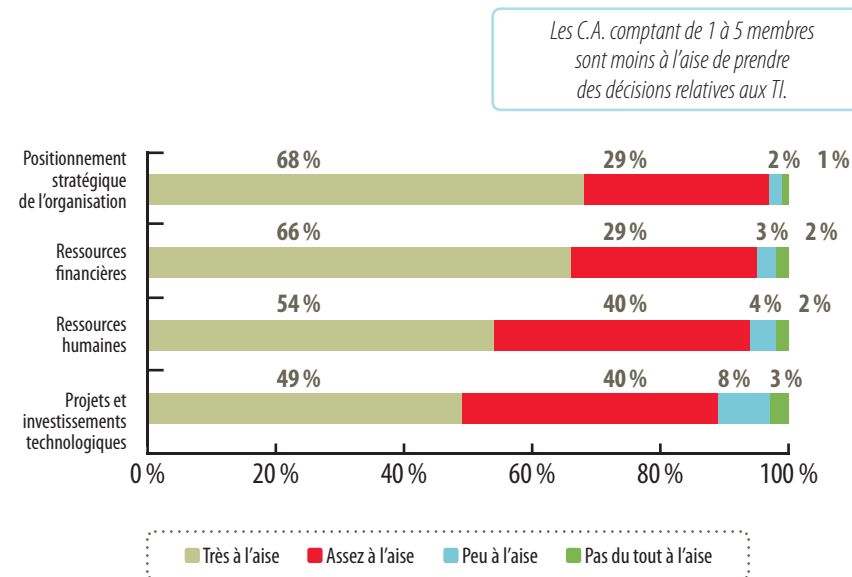
Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

Quel est le type d'implication de votre C.A. lors de décisions relatives aux investissements en TI ?



Base : Les C.A. d'entreprises québécoises « très souvent » ou « assez souvent » impliqués dans les décisions relatives aux investissements technologiques

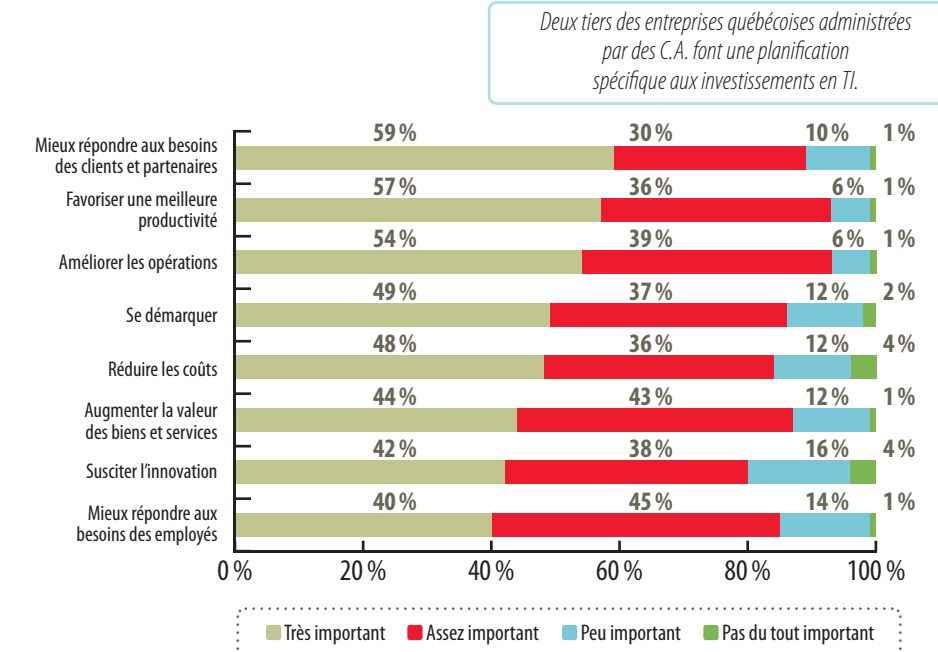
Êtes-vous à l'aise à prendre des décisions dans ces différents domaines ?



Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

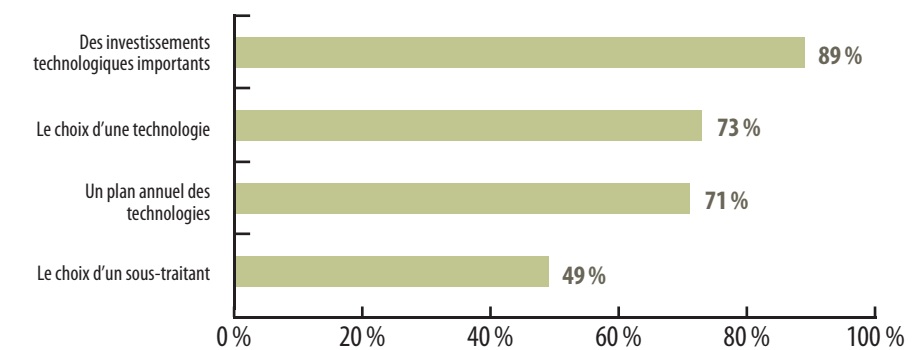
L'importance des TI pour les administrateurs de C.A.

Pour votre entreprise, quel est le degré d'importance des investissements technologiques pour... ?



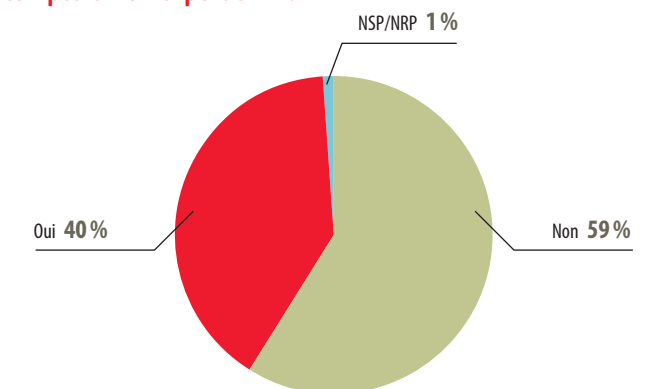
Base : Les C.A. d'entreprises québécoises

Dans quelles circonstances votre C.A. est-il impliqué dans des décisions en TI ? Est-ce pour... ?



Base : Les C.A. d'entreprises québécoises « très souvent » et « assez souvent » impliqués dans les décisions relatives aux investissements technologiques

Votre C.A. compte-t-il un expert en TI ?



Base : Les C.A. d'entreprises québécoises