

cefrio
Innovier par les TI



RECHERCHE-EXPÉRIMENTATION ENQUÊTES VEILLE STRATÉGIQUE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

20 ANS D'INNOVATION PAR LES TI

LE CEFRIO EST UN CENTRE DE LIAISON ET DE TRANSFERT QUI :

- aide les organisations à devenir **plus performantes** grâce à un **meilleur usage des technologies de l'information (TI)**;
- analyse les stratégies et les processus des organisations et leur propose de **nouvelles façons de faire**;
- réalise des projets d'**enquête** et de **recherche-expérimentation** sur l'appropriation des TI;
- travaille en **partenariat** avec des chercheurs universitaires et des organisations, tant publiques que privées;
- intervient **partout au Québec**, tant dans les milieux de la santé, de l'éducation, des collectivités et du gouvernement que dans les entreprises, grandes ou petites.

Depuis 1987, le CEFRIO a réalisé plus de 350 projets d'une valeur totale de 58 millions de dollars.

Le CEFRIO est le seul organisme québécois mandaté pour favoriser l'innovation sociale par l'usage des TI.



ENQUÊTES

Au fil des ans, le CEFRIO est devenu la référence en matière de statistiques sur l'utilisation des TI et d'Internet au Québec. Ses données s'avèrent stratégiques pour élaborer un plan d'affaires, explorer de nouveaux marchés ou mieux joindre des clients.

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Le CEFRIO publie des documents inédits (guides d'aide à la décision, livres, rapports, articles, etc.) et organise des événements (colloques, séminaires, séances de transfert) qui permettent de découvrir les meilleures pratiques et de tirer profit de résultats de recherche.

VEILLE STRATÉGIQUE

Pour dénicher la bonne information au bon moment, afin de prendre des décisions éclairées et de se donner une longueur d'avance.

RECHERCHE-EXPÉRIMENTATION

LE CEFRIO PERMET AUX ORGANISATIONS DE...

- Participer à des expérimentations sur l'usage des TI avec d'autres organisations aux prises avec des préoccupations similaires;
- Travailler avec des chercheurs universitaires à l'élaboration de solutions concrètes et novatrices pour résoudre des situations complexes et ce, directement sur le terrain;
- Profiter de réseaux de partenaires pour partager les coûts de réalisation de projets, favoriser l'apprentissage et optimiser les retombées.

UN MODÈLE D'AFFAIRES UNIQUE

Novateur, le modèle d'affaires du CEFRIO est le fruit de plus de 20 années d'expérience en gestion de projets d'innovation. Le processus s'amorce par un examen complet des besoins et des connaissances du domaine étudié. Vient ensuite la mise en place d'expérimentations concrètes, réalisées conjointement avec des organisations du milieu et des chercheurs universitaires. Cette approche permet de tester de nouveaux usages des TI, de mesurer et d'analyser les résultats obtenus tout au long du processus tout en assurant un transfert des connaissances acquises.

CETTE APPROCHE COLLABORATIVE FAVORISE :

- L'enrichissement réciproque des connaissances entre les acteurs-terrain (dirigeants, entreprises, ministères, consultants, etc.) et les chercheurs universitaires;
- Le partage d'expertise;
- L'adoption de pratiques novatrices.

PARTICIPER À UN PROJET DU CEFRIO, C'EST :

- Profiter d'une expertise de pointe en gestion de l'innovation organisationnelle;
- Obtenir des résultats rapidement utilisables;
- Bénéficier du savoir de chercheurs universitaires;
- Avoir accès à des informations et à des statistiques exclusives.

SUSCITER L'INNOVATION EN ENTREPRISE

Des entreprises innovantes, utilisatrices modèles des TI et, par conséquent, plus compétitives : voilà ce que le CEFRIO désire soutenir.

En intégrant les technologies de l'information à leurs stratégies d'affaires, les entreprises se dotent d'un avantage concurrentiel important. Ce sont précisément ces efforts d'innovation que le CEFRIO favorise, encourage et bonifie, pour en faire profiter les organisations québécoises.

DES RETOMBÉES DIRECTES

Grâce à une approche unique de recherche-expérimentation, le CEFRIO plonge les entreprises au cœur de l'action en leur proposant des projets pilotes concrets, centrés sur leurs préoccupations. Appuyées par des chercheurs universitaires multidisciplinaires et par des partenaires triés sur le volet, les entreprises profitent d'un partage de connaissances et de pratiques inégalé, en plus d'avoir accès à des données stratégiques.

Le CEFRIO met sa vaste expertise en montage et en gestion de projets au service de grandes entreprises et de PME de divers secteurs allant de l'industrie manufacturière à la construction, en passant par l'agroalimentaire et le tourisme.

Ces sociétés bénéficient alors de solutions novatrices, tant en ce qui a trait à leur usage du Web 2.0 et du travail en réseau qu'en matière de formation continue et de gestion des ressources humaines ou du savoir.

« En plus de nous permettre de redécouvrir et de bonifier l'utilisation du VSM, un outil qui permet de cartographier la chaîne de valeur, le projet *De la formation vers l'amélioration continue* du CEFRIO nous a ouvert de nouveaux horizons. »

CHRISTIAN NEAULT

Directeur, Qualité et amélioration continue, Teknion

DE L'INFORMATION STRATÉGIQUE

Les enquêtes menées par le CEFRIO fournissent aux entreprises une foule de données statistiques et surtout stratégiques sur l'impact des technologies de l'information dans la société québécoise.

- *NetPME* traite de l'évolution de l'adoption des TI en entreprise;
- *NETendances* trace un portrait détaillé des usages d'Internet dans l'ensemble du territoire québécois;
- *L'Indice du commerce électronique au Québec* illustre l'évolution et l'ampleur des achats en ligne au Québec.

La Banque Nationale du Canada, Bell Canada, TELUS, Hydro-Québec, la Fédération des caisses Desjardins et Bombardier Aéronautique comptent parmi les nombreuses entreprises qui profitent de l'expertise du CEFRIO.



DYNAMISER LE DÉVELOPPEMENT DES RÉGIONS

Certains des objectifs du CEFRIO en région visent à assurer le maintien de services aux populations rurales, à éviter l'exode des cerveaux et à soutenir le développement économique des territoires. En proposant des pratiques novatrices et une nouvelle organisation du travail, cet organisme se veut l'instigateur de solutions inédites pour contrer la dévitalisation des régions.

RÉDUIRE LES DISTANCES

Agriculteurs, enseignants, professionnels de l'éducation et intervenants en développement économique tirent tous profit d'initiatives visant à optimiser l'utilisation d'Internet haute vitesse en région, maximisant ainsi la performance et brisant par le fait même l'isolement.

Des initiatives éloquentes :

- *École éloignée en réseau*: ce projet vise, grâce aux TI, à éviter la fermeture de petites écoles au Québec. Il touche aujourd'hui plus de 100 écoles primaires et secondaires, 200 enseignants et 2 500 élèves issus de 22 commissions scolaires;
- De concert avec le MDEIE, le CEFRIO explore comment les technologies à distance peuvent contribuer à accroître et à améliorer les interventions de leurs conseillers stratégiques auprès d'entreprises en région;
- Le *Bureau virtuel pour les conseillers agricoles* du CRAAQ vise à offrir aux 2 000 conseillers agricoles du Québec un espace virtuel pour échanger sur leur expertise et améliorer leur efficacité.

OCCUPER LE TERRITOIRE

Le CEFRIO est convaincu que les TI peuvent favoriser l'essor des régions, comme ce fut le cas lors du projet *Avignon-Bonaventure: des MRC innovantes*, qui vise à soutenir les développements économique, touristique, agroalimentaire et culturel dans la Baie-des-Chaleurs.

Au cours des prochaines années, le CEFRIO mettra sur pied le Réseau québécois des territoires innovants. Spécialistes et experts en matière de branchement des collectivités rurales se regrouperont alors pour initier une démarche de transfert des initiatives de développement régional en matière d'utilisation des TI.

« Le projet *École éloignée en réseau* du CEFRIO a non seulement permis de revitaliser le milieu scolaire, mais également l'ensemble du milieu, puisqu'il a eu un effet important dans l'attraction de nouvelles familles venues s'installer à Saint-Camille. »

CLAUDE LAROSE

Maire, Saint-Camille

SYLVAIN LAROCHE

Chargé de projet, P'tit Bonheur de Saint-Camille



SOUTENIR LE SECTEUR PUBLIC

Plus que jamais, les administrations publiques misent sur les TI et sur Internet pour améliorer leurs services, simplifier la vie des entrepreneurs ou encore encourager les citoyens à participer à la vie démocratique. Fort de son expertise, le CEFRIO accompagne les divers paliers de gouvernement afin qu'ils deviennent de véritables gouvernements en ligne.

7

GÉRER LES CONNAISSANCES

En amorçant un vaste projet en gestion des connaissances, le CEFRIO a fait figure de pionnier, répondant alors au besoin manifeste de plusieurs ministères et organismes publics confrontés à l'urgence de mieux structurer leur savoir critique en prévision du départ massif à la retraite de travailleurs chevronnés. Ce projet, en plus de les amener à expérimenter des méthodes novatrices pour documenter, transférer et renouveler leur savoir, leur a aussi permis de mettre au point un ensemble d'outils d'aide à la décision aujourd'hui utilisables dans toutes les organisations du Québec.

OUTILLER LES DÉCIDEURS

Grâce aux données statistiques produites par le CEFRIO sur l'informatisation du Québec (par exemple, l'enquête *NetGouv*), les décideurs publics sont mieux outillés pour amorcer diverses initiatives :

- Programmes destinés à des clientèles spécifiques (aînés, PME, jeunes, etc.);
- Nouveaux chantiers de travail pour l'État (démocratie en ligne);
- Décisions relatives à la transformation d'un milieu (établissements scolaires, centres de soins de santé en région).

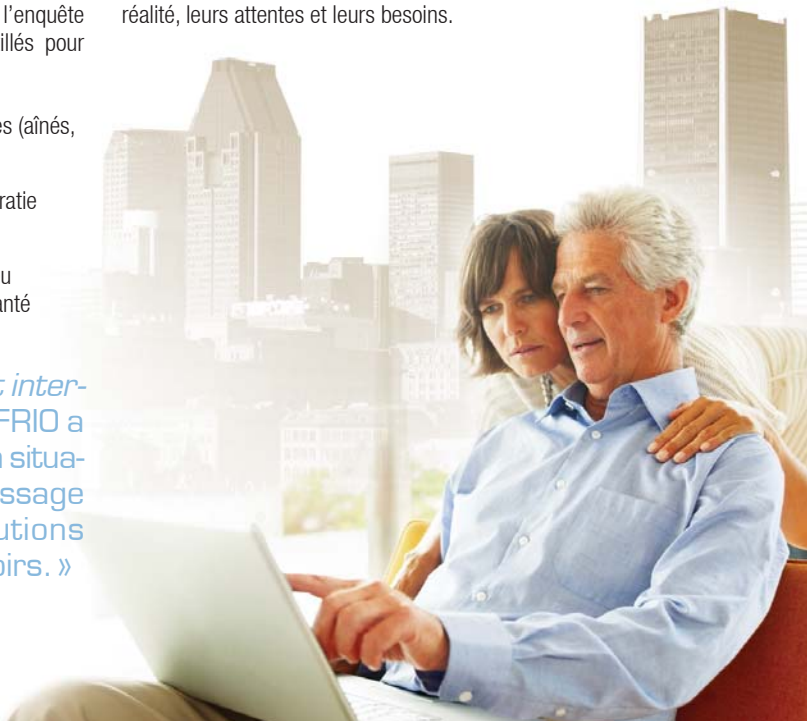
« La recherche-action *Transfert inter-générationnel de savoirs* du CEFRIO a permis à la Régie de se placer en situation d'innovation et d'apprentissage pour expérimenter des solutions novatrices en gestion des savoirs. »

ANDRÉ TRUDEAU

Président-directeur général de la Régie des rentes du Québec

LES GÉNÉRATIONS, DE A À... C!

Interpellé par les grandes tendances sociétales, le CEFRIO s'intéresse particulièrement aux phénomènes générationnels. En 2008, il lançait la plus vaste étude jamais réalisée au Québec sur les perceptions et le comportement des 12 à 24 ans face aux technologies, et sur l'usage qu'ils en font. Le projet *Génération C* cherche à comprendre quel genre de travailleurs, d'étudiants, de citoyens et de consommateurs sera ce million et demi de Québécois qui ont grandi avec un ordinateur branché à Internet. Les 55 ans et plus font aussi l'objet d'un important projet visant à comprendre comment les aînés québécois abordent les TI. Le projet *Génération A* propose d'aborder la question des TI en fonction des préoccupations des aînés, afin que ceux-ci participent à part entière à cette société du savoir tout en respectant leur réalité, leurs attentes et leurs besoins.



INNOVER POUR RÉUSSIR : DEVENEZ MEMBRE DU CEFRIO

Le CEFRIO travaille toujours avec les meilleures organisations, et ce, quel que soit le projet. Il s'entoure donc d'organisations innovantes et dynamiques qui sont animées d'un réel désir d'expérimenter et d'apprendre. En tant que membre, en plus de vous inscrire au cœur des activités et des préoccupations du CEFRIO, vous pourrez :

- Participer à des projets d'expérimentation innovants qui fourniront des résultats concrets à votre organisation;
- Établir des partenariats stratégiques avec des organisations qui sont à la fine pointe en matière d'innovation et d'appropriation des TI;
- Accéder à de l'information exclusive;
- Bénéficier des services d'une équipe d'experts en gestion et en accompagnement dans la réalisation de projets;
- Profiter de tarifs préférentiels pour participer aux activités du CEFRIO et vous procurer ses publications.

La moitié de votre coût d'adhésion peut être appliquée à des projets, des activités, des services ou des publications.

cefrio
Innovier par les TI



www.cefrio.qc.ca

info@cefrio.qc.ca

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE CEFRIO ET SES PROJETS, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS!



À QUÉBEC

Siège social
888, rue Saint-Jean, bureau 575
Québec (Québec)
G1R 5H6

 **418 523-3746**
 418 523-2329



À MONTRÉAL

550, rue Sherbrooke Ouest
Tour Ouest, bureau 471
Montréal (Québec)
H3A 1B9

 **514 840-1245**
 514 840-1275

EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

187, avenue Murdoch
Rouyn-Noranda (Québec)
J9X 1E3

 **819 762-1021**
 819 797-4727

Principal partenaire financier :

**Développement
économique, Innovation
et Exportation**

Québec 